

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	6
Abmahnung – Was ist das und warum gibt es sie überhaupt?	7
Diese Kosten können bei einer Abmahnung entstehen.....	9
Die acht Haftungsfallen für Immobilienmakler.....	13
1. Die EnEV 2014.....	13
2. Urheberrechte an Texten und Bildern.....	16
3. Das Impressum.....	17
4. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).....	20
5. Die EU-Online Streitbeilegung.....	22
6. Das Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.....	23
7. Verkaufte und vermietete Objekte noch online.....	24
8. Übertragung veralteter Daten	25
Eine Abmahnung in der Post – Was ist zu tun?.....	27
Die Autoren.....	29
Empfehlenswerte Literatur	30