

Inhaltverzeichnis

Vorwort	7
Floskel ist nicht Floskel	9
Warum Floskeln Ihnen den Alltag erleichtern	10
1. Floskeln bei der Kunden- und Objektakquise	13
2. Floskeln im Umgang mit Einwänden	25
3. Floskeln bei der Aufnahme einer Immobilie	39
4. Floskeln in den Exposés	51
5. Floskeln bei Besichtigungen	65
6. Floskeln bei Kaufpreisverhandlungen	81
7. Floskeln bei der Mietervertragsunterzeichnung	93
8. Floskeln bei der notariellen Kaufvertragsunterzeichnung	107
9. Floskeln bei der Objektübergabe	117
10. Floskeln beim Empfehlungsmarketing	125
Schlusswort	137
Begriffserläuterungen	138